

ПЕРАТА НА МАЛКИЯ ГРАД

ГОДИНИ
20 SEVLIEVO
PLAZA HOTEL



Вратите на хотел „Севлиево Плаза“ се отварят за първи път на 26 октомври 1999 година, за да посрещнат първите си гости. В хотела са отсядали забележителни личности от България и чужбина, в заседателните зали на хотела са вземани важни решения за икономическото развитие на град Севлиево, в ресторанта, панорамния бар и пъба са провеждани редица значими за града събития, бизнес коктейли, семейни празници, благотворителни мероприятия. И така до ден днешен, вече 20 години екипът на „Севлиево плаза“ посреща с гостоприемство, професионализъм и нещо повече – лично отношение.

За създаването на хотел с характер и обслужване, заслужил оценката „Перлата на малкия град“, стои

много труд, постоянство и усмивка. Четиризвездният хотел „Севлиево Плаза“ винаги се стреми да предложи на своите клиенти петзвездно обслужване и всеки гост да се чувства специален. А зад външното лице на „Севлиево Плаза“ е сплотеният екип на Донка Иванова, управител на хотела. Екип от обичайци работата си професионалисти – администратори, сервитьори, готвачи, камериерки, снабдител и поддръжка.

„ДОБРЕ ДОШЛИ“

За администраторите на рецепцията всеки гост е ново предизвикателство. Да работят в екип означава гостът да не направи разлика кой е приел резервацията, кой го е настанил с „Добре дошъл!“ и кой го е изпратил с „Приятен ден!“. И когато влезе в стаята си, гостът разбира, че това е неговата стая според неговите нужди.

В СЪРЦЕТО НА РЕСТОРАНТА

Според статистиката 60% от успеха на един ресторант се дължи на добрата храна, 30% на обслужването и 10% на обстановката. Екипът на „Севлиево Плаза“ биха добавили и още нещо – да се работи с душа. Всеки гост за тях е специален и когато си тръгне, те са убедени, че са спечелили още един клиент.



Материала подготви Моника Костагинова